

Інформація про залучення колекторської компанії, фізичної або юридичної особи до врегулювання простроченої заборгованості.

Вимоги щодо етичної поведінки

Під час першої взаємодії з боржником в межах врегулювання простроченої заборгованості кредитор/новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані повідомити: повне найменування кредитора; прізвище, ім'я, по батькові особи, яка здійснює взаємодію; правову підставу взаємодії; розмір простроченої заборгованості.

Кредитор/новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної взаємодії з боржником, його представником або близькою людиною та зберігати всі носії інформації протягом трьох років з моменту такої взаємодії.

А також, якщо під час першої взаємодії кредитора/нового кредитора, колекторської компанії з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитор/новий кредитор, колекторська компанія зобов'язані негайно припинити здійснення такої обробки.

Кредитору/новому кредитору або колекторській компанії, окрім іншого, заборонено:

- Здійснювати дії, що зазіхають на особисту гідність, права, свободи, власність боржника, ставлять під загрозу життя, здоров'я, ділову репутацію, а також використовувати погрози, шантаж, вчиняти інші незаконні (неправомірні) дії;
- За власної ініціативи взаємодіяти із боржником у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні;
- За власної ініціативи взаємодіяти з боржником більше, ніж 2 рази на день;
- Приховувати інформацію про номер контактного телефону, з якого здійснюється дзвінок або надсилається повідомлення споживачу;
- Використовувати функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача протягом більше 30 хвилин на добу;
- Використовувати на конвертах або повідомленнях, що надсилаються боржнику, зображення, що можуть бути сприйняті як такі, що містять погрозу, розміщувати на конвертах або повідомленнях відомості, що прямо чи опосередковано вказують на наявність заборгованості, використовувати написи «виконавчий документ», «рішення про стягнення», «повідомлення про виселення» тощо, а також найменування органів державної влади;
- Вчиняти дії, що завдають шкоду репутації, у т.ч. діловій репутації, боржника або погрожувати вчиненням таких дій;
- Проводити особисті зустрічі із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем без попереднього погодження таких зустрічей відповідною особою тощо.

Споживач фінансових послуг має повідомити ТОВ «ФК «МАНФІН» (далі - Товариство), нового кредитора та/або колекторську компанію про те, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

шляхом надсилання всіх належним чином оформлених підтверджуючих документів на юридичну адресу Товариства (20100, Черкаська обл., Уманський район, селище міського типу Маньківка, ВУЛИЦЯ ЛЕОНТОВИЧА, будинок 67) або на електронну пошту (manfin2020@ukr.net).

Порядок відступлення права вимоги

Товариство має право без згоди Клієнта поступитися своїм правом вимоги за Договором про надання фінансового кредиту третій особі, в зв'язку, з чим відбудеться заміна сторони – Кредитодавця за Договором про надання фінансового кредиту.

Умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості

Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості в 1й день прострочення погашення кредиту.

Товариство може відступити право вимоги за договором про надання фінансового кредиту новому кредитодавцю у випадку прострочення погашення кредиту понад 180 днів.

Товариство повідомляє клієнта протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про надання фінансового кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

У разі, якщо Клієнт прострочив повернення кредиту та/або сплату нарахованих процентів, або передбачає неможливість своєчасного виконання зобов'язань за укладеним договором, він має право звернутися до Товариства з обґрунтованим запитом про реструктуризацію заборгованості за кредитом (в тому числі, і щодо оплати процентів).

Після розгляду запиту Клієнта про реструктуризацію, Товариство приймає рішення надавати реструктуризацію заборгованості чи відмовити у ній.

Частково погасити основну суму кредиту або закрити кредит клієнт завжди може будь-яким зручним для нього способом:

1. Через термінал ПриватБанку по реквізітам компанії.
2. Через онлайн-банкінг по реквізітам.
3. В касі банку по реквізітам. Виконати платіж можливо через будь-яке відділення каси банку надавши реквізиції компанії та назвавши касиру суму на погашення.

Перелік контактних даних Товариства

Звернення клієнтів щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості) приймаються на юридичну адресу Товариства (20100, Черкаська обл., Уманський район, селище міського типу Маньківка, ВУЛИЦЯ ЛЕОНТОВИЧА, будинок 67), на електронну пошту (manfin2020@ukr.net) або на телефони Товариства +380679820883; +380675038451